

办理结果：解决或采纳

公开属性：主动公开

上海市杨浦区体育局

杨体[2024]3号

对区政协十五届三次会议 第C001号提案的答复

庄峻斐委员：

您提出的第C001号“关于进一步加强文明养鸽的建议”已收悉，非常感谢您对体育工作的关心和支持，现将提案办理情况答复如下：

一、提案办理概况

该提案指出了现阶段存在的不文明养鸽现象和监管难点，提出4方面宝贵建议：一是发挥信鸽协会行业指导作用，加强对会员的监督、检查力度；二是提高“养鸽证”申请门槛，优化会员入会审核流程；三是与城管部门积极合作，尽快规范化或取缔“无证”鸽棚；四是合理妥善分配会费收入，为养鸽人创造良好的养鸽环境。为此，我局高度重视，由局领导牵头，经相关职能部门认真研究讨论，强化内外协同、健全工作机制、凝聚工作合力，进一步营造“文明养鸽、规范养鸽、科学养鸽”的良好氛围。

二、提案建议答复

近年来，受中心城区城市更新步伐加快和人口老龄化程度加深双

重因素叠加影响，信鸽协会会员数量逐年递减，截至 2024 年 3 月，杨浦区信鸽协会共登记 248 名会员。为充分发挥行业协会的桥梁纽带作用，更好地服务鸽友、服务社会。根据建议内容，将做好以下 4 方面工作：

一是建立档案，健全预警名单制度。根据最新版《上海市信鸽活动管理实施办法》修订说明（市鸽协【2023】2 号）的要求，原则上将不予注册新会员。今年，区信鸽协会将再次全面梳理辖区内所有会员的基础档案，摸清底数、排查点位，进一步完善会员信息。同时，针对信鸽信访矛盾多发的特点，建立动态预警数据库，即：首次投诉会员列为一级预警，二次投诉会员列为二级预警，三次及以上投诉的亮红灯并采取有效措施，形成常态化会员管理机制，动态掌握、精准研判会员文明养鸽情况，第一时间处置信鸽投诉相关工作，有效回应市民关切。

二是主动跨前，搭建沟通协调平台。根据最新版管理规定，完善信鸽信访工作制度，进一步整合属地街道、城管等部门资源，加强协作、有效沟通，多措并举规范会员养鸽行为，化解矛盾隐患。对于投诉工单，发挥信鸽协会的桥梁作用，通过先行约谈、明确告知（《上海市信鸽活动管理规定》关于严格控制放飞时间、文明饲养信鸽等相关规定）、发放告知单等，面对面进行沟通协调，力争做到发现得早、化解的了、控制得住、处理得好，努力提升回访满意率。

三是配强力量，提高处置效率。增设 1 名有相关经验的工作人员，处理日常沟通协调工作。2020 年起，成立区信鸽信访巡查小组，由若干国家一级裁判员（信鸽）等经验丰富的业内权威人士组成，接到投

诉时，第一时间实地核查处理被投诉会员及鸽棚，给出专业意见；日常无投诉时，不定期召开信鸽信访投诉工作专题会议，聚焦部分“老大难”问题，集思广益，寻求最优处理方式。

四是加强引导，营造文明养鸽环境。信鸽项目历史久远、群众基础扎实，区信鸽协会将在做好定期公开会费收支情况、规范协会日常管理等工作的基础上，进一步加强《上海市信鸽活动管理规定》（沪体法【2022】1号）、《上海市信鸽活动管理实施办法》修订说明（市鸽协【2023】2号）等法律法规的宣传，教育和引导广大会员增强法治意识，履行社会公约，进一步凝聚各相关主体的管理共识，提升工作质量。

上海市杨浦区体育局

2024年03月29日

承办单位地址：惠民路800号10楼

承办人姓名：栾云平

邮政编码：200082

联系电话：55960097